

زبان بدن در سازمان



MAHAN BUSINESS SCHOOL

MAHAN BUSINESS SCHOOL



MAHAN BUSINESS SCHOOL

بنام خداوندی که در این نزدیکی ست.....



MAHAN

BUSINESS SCHOOL



مدرس دانشگاه

کارشناس بیش از ۲۰۰ برنامه در صدا و سیما

هیئت علمی مدرسه عالی کسب و کار ماهان

مشاور ارشد مرکز مشاوره ماهان

(DBA) دکترای حرفه ای کسب و کار از دانشگاه تهران

کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی - گرایش بازاریابی

کارشناس ارشد روانشناسی - گرایش صنعتی سازمانی

نویسنده کتاب مدیریت سرمایه های انسانی



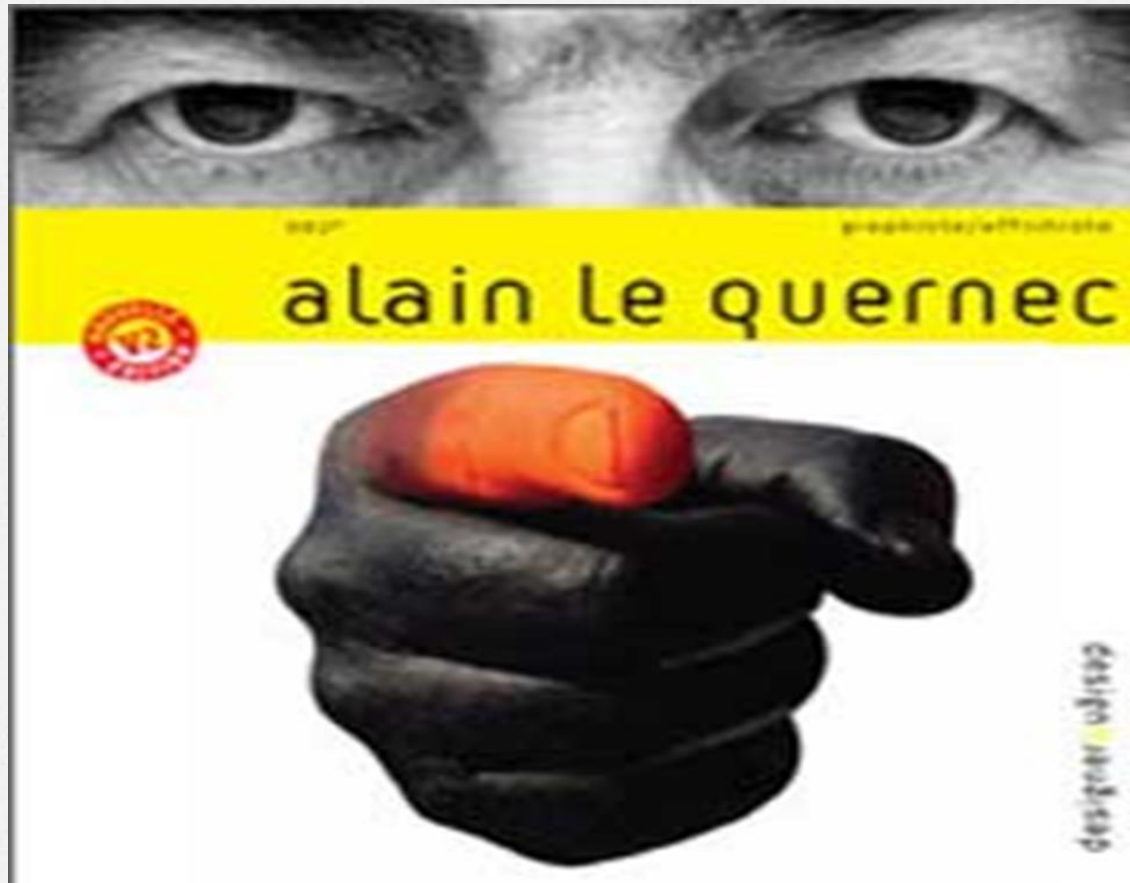




بزرگترین دشمن انسان جهل نیست
بلکه
توهم آنست که می داند!!



کسانی که منتظر نقطه شروعی برای تحولشان هستند،....
هرگز تغییر نمی کنند.....!!!!!!

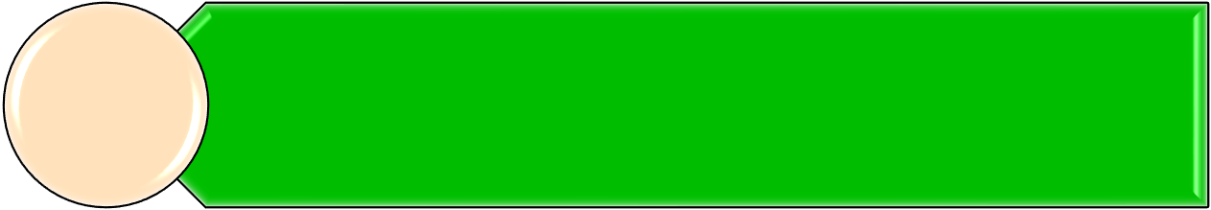
























هنر

دانش

مهارت





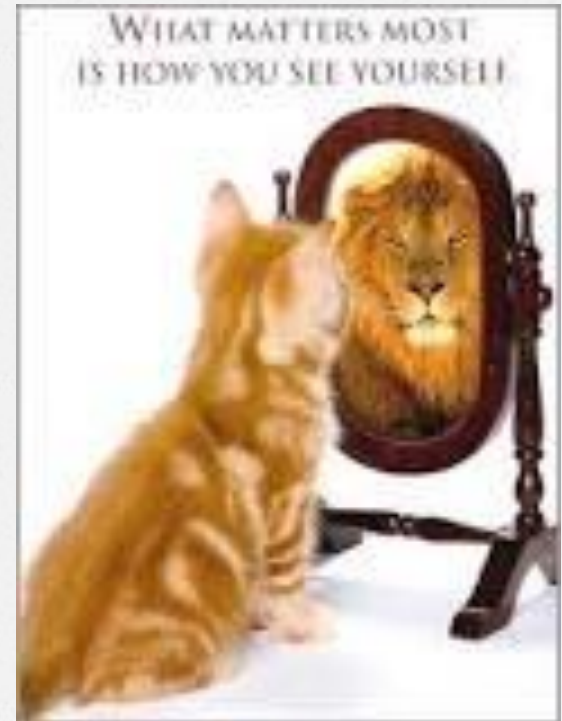
همیشه آماده نشان دادن توانمندی هایتان باشید...





نکته طلایی ارتباط و زبان بدن:

بدن آینه احساس !!









Body *language* 1970



زبان بدن و سیستم عصبی









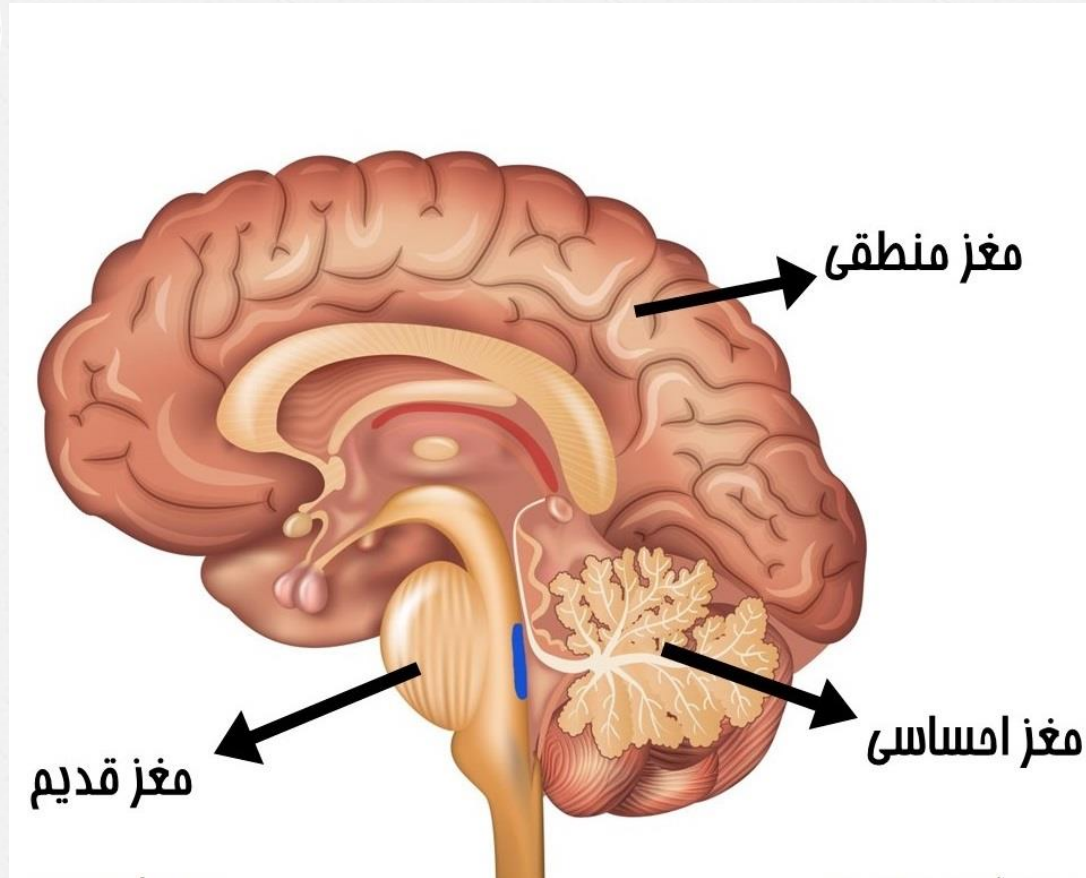






© Can Stock Photo







لیمبیک

نئو کور تکس

میزان اهمیت زبان بدن؟! آلبرت محرابیان (کالیفرنیا)



■ کلمات (کلام) فقط درصدد در کیفیت و شکل برقراری ارتباط موثرند!!!!

■ لحن و آهنگ بیان کلمه (تن صدا، نوسان صدا، عوامل صوتی) ... درصدد !!!

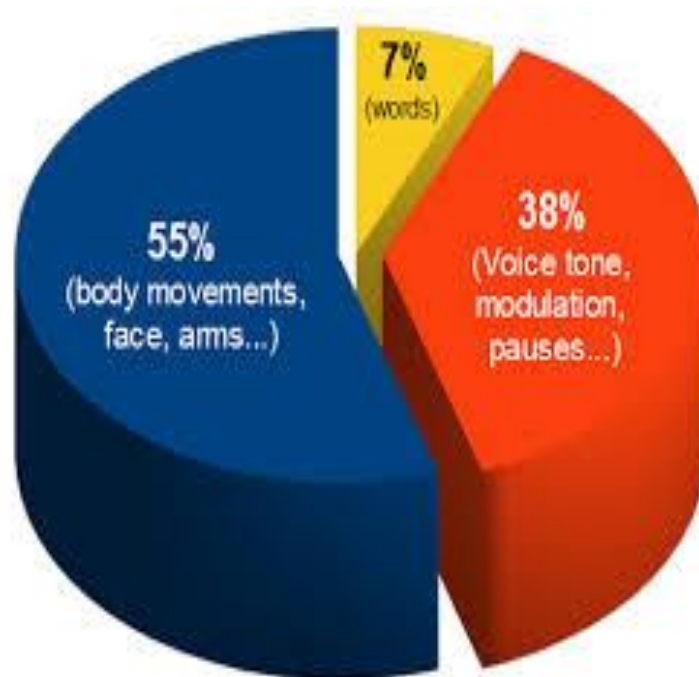
■ زبان بدن (غیر کلامی) درصدد در کیفیت و شکل برقراری ارتباط موثر است !!

چشم

بله حتما



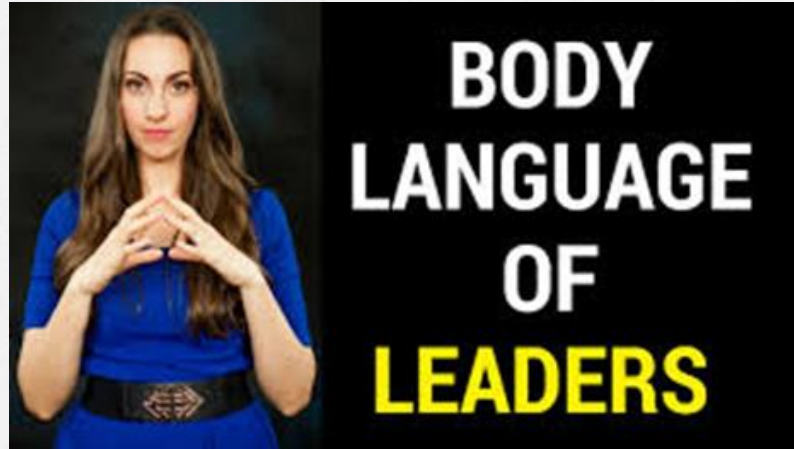
حجم و اهمیت فرستنده ها در ارتباطات





آلن پیز









قانون طلای ارتباطات

۹۰٪

مردم حداکثر در ۹۰ ثانیه اول نظرشان در مورد ما
شکل می گیرد...!!!



به یاد داشته باشید:

■ اعتبار علایم غیر کلامی تا ۱۰ برابر بیشتر
از کلام انسانهاست.....!!!!



پیام ما: لحظه لحظه هوشیاری!



◊ @ JALALMOSALMANYAZDI



انسانهای قاطع، سلطه گر، سلطه پذیر

1. تن صدا

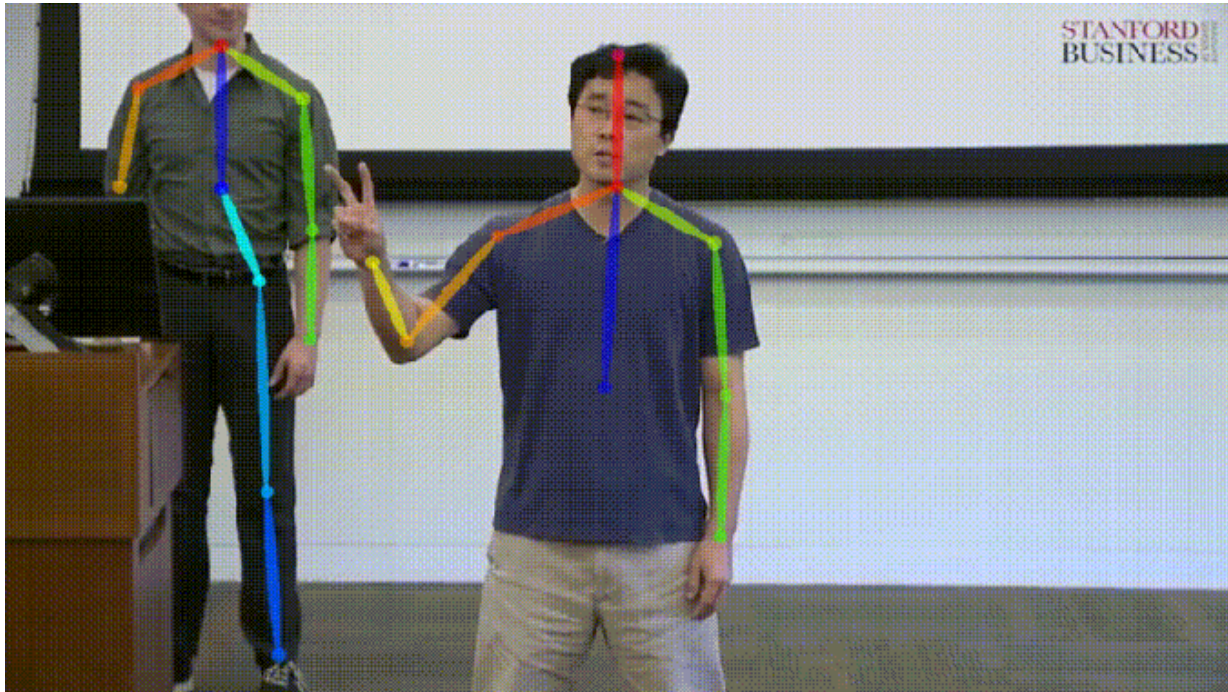
2. صورت

3. بدن

4. ارتباط چشمی



سلطه گر	قاطع	سلطه پذیر	
بسیار بلند ، تند و عصبی	قاطع، لحن متنوع و تابع اهمیت موضوع و گفتار	بسیار شل و وارفته، لحن یکنواخت، خنده های بی مورد	صدا
بسیار خشک و اتو کشیده، قفسه سینه برآمده، بدنی متمایل به جلو، استفاده بیش از حد از انگشتان و دست ها	حرکات و حالات کاملاً باز و مثبت ، تعادل ، جدیت و انضباط	بازوای گره کرده، شانه های افتاده و آویزان، تشویش و نگرانی، قوز پشت، انجام حرکات عصبی	بدن
ابروان برآمده، آرواره و فك بیرون زده ، چهره ای عبوس	لبخندی ملایم که حتی در چشم ها هم مشخص است، چهره ای آرام و متین،	خنده بیش از حد یا بی مورد، تغییر سریع حالت چهره	صورت
خیره و مسلط	منظم و دقیق نگاه به چشمان طرف مقابل بدون تیزی هنگام گفتن و شنیدن	نگاه های گریزان که بیشتر به سمت زمین است	ارتباط چشمی











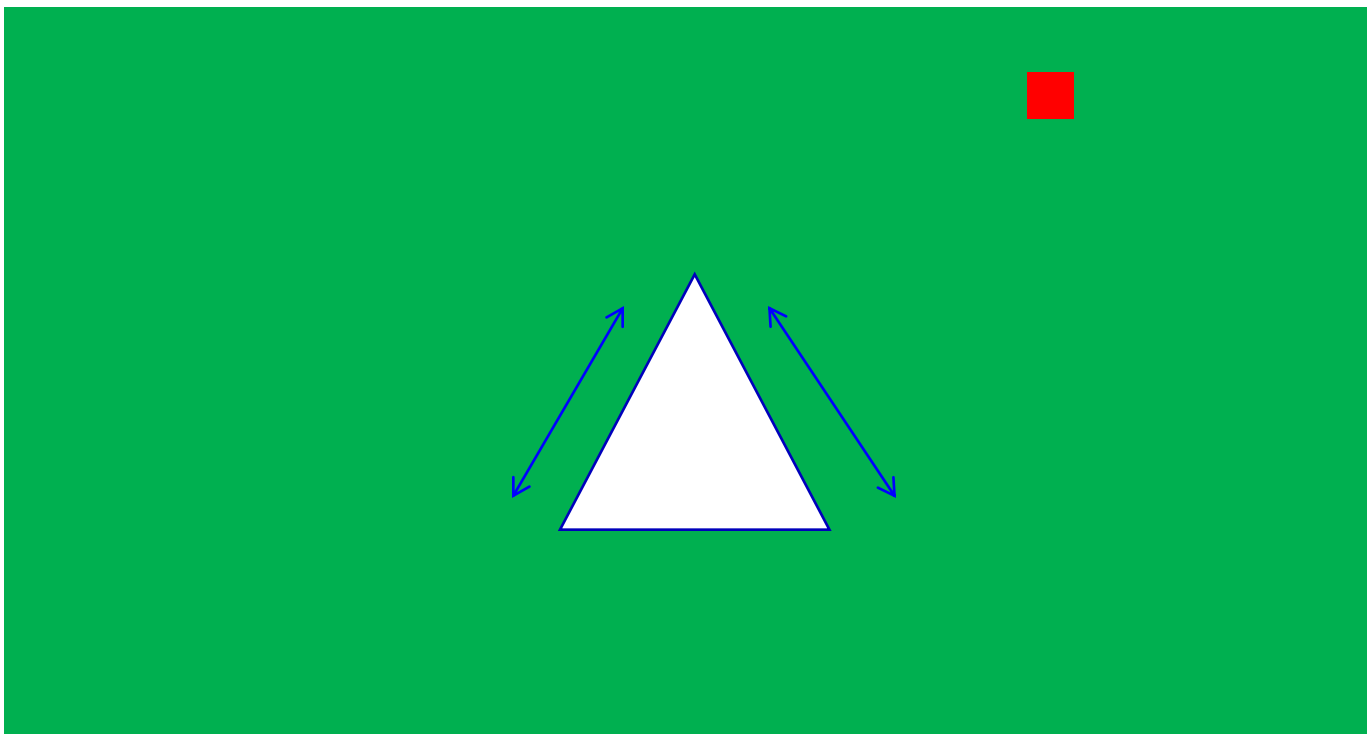
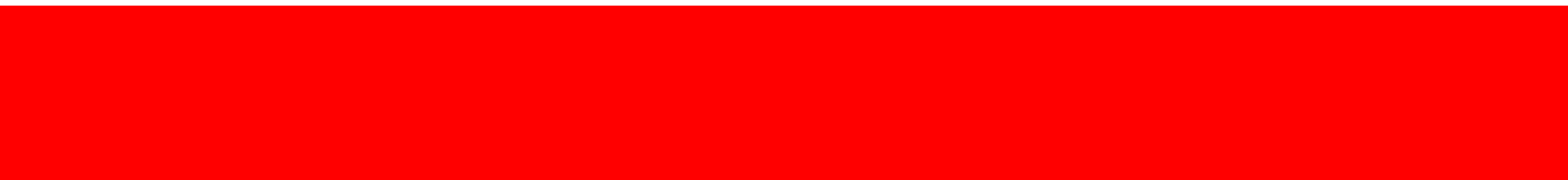
معانی دست در محدوده های بدن

■ شور

■ حقیقت

■ ناهنجار









چیدمان انگشتان دست در محدوده های صورت

وجد بالای سر

تفکر شقیقه

افشاء فک



■ حریم، ارتباط و فاصله ها



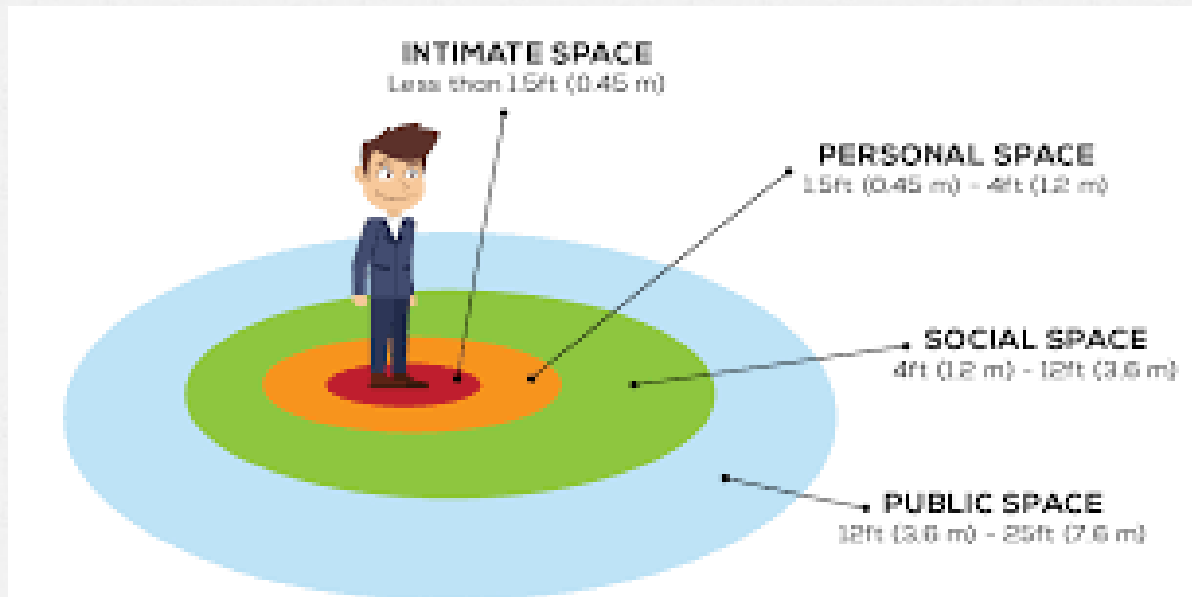














انواع حریم و قلمرو :

- حریم صمیمی (خصوصی) 15—46
- حریم شخصی (میهمانی ـ محافل دوستانه) $1/2$ 46
- حریم اجتماعی غریبه .. $3/6$... $1/2$...
- حریم عمومی ... بیش از $3/6$ (مخاطب یک گروه است)

نحوه واکنشهای بدن در منطقه گردن و شانه

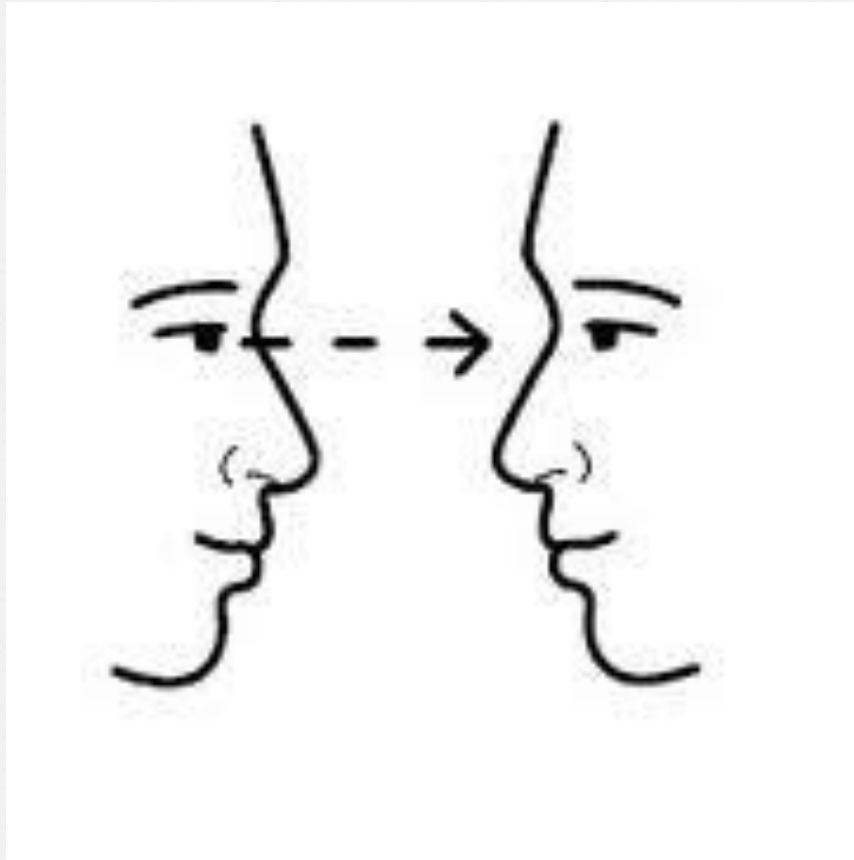
منطقه تمایل گردن

منطقه توجه شانه



آیا انواع نگاه را می شناسید؟!

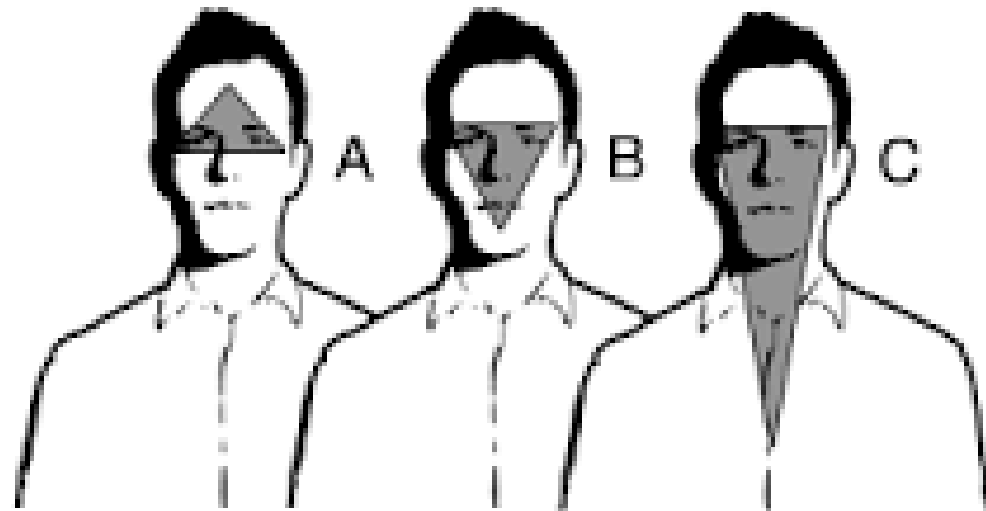




➤ نگاه تجاری

➤ نگاه صمیمی

➤ نگاه اجتماعی







■ چه مواردی در یک دقیقه اول مهم است و دیده می شود؟

- ظاهر (تناسب پوشش)
- ظاهر (تناسب اندام)
- چهره (جنس پوست، خطوط صورت، انرژی صورت و...)
- وسایل همراه (کیفیت، میزان وسایل،...)
- شرایط چیدمان محل ملاقات
- سبک کلمات
- تن صدا و لحن
- زبان بدن





جلال
موسالمان
یزدی



☎ ۰۹۱۲۱۶۹۱۵۱۵

📷🌐 [jalalmosalmanyazdi](#)

✉ JalalMosalman@yahoo.com